



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	5
3. Çevre Etkilerinin Azaltılması	7
4. Personel ve Çalışma Hayatı	8
5. Kültürel Çalışmalar	11



1. Rapor Hakkında



2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Kayamaris Hotel olarak çevresel ve toplumsal duyarlılığımız ile örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz. Ölçülebilir hedeflere ulaşmak için, alanında uzman danışmanlarımızın da desteğiyle çevresel etkimizi ölçüyor ve eylem planları geliştiriyoruz. Kayamaris ailesi olarak daha sürdürülebilir bir gelecek için çıktığımız bu dönüşüm yolculuğunda tüm partnerlerimiz ile büyük bir kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilir kalkınma politikamızın oluşturulması sürecinde müşterilerimizi, tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı ve tüm iş ortaklarımızı dahil etmek, bu sayede paydaşlarımızda ortak bilinç oluşturmak ve bu doğrultuda ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirmek, sürdürülebilirlik açısından en büyük moral ve motivasyon kaynağımızdır.

VİZYONUMUZ:

Lider, yenilikçi ve girişimci bir marka olabilmek. Sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi amaçlayarak, çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk sahibi, güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışıyla misafir memnuniyetini ön planda tutmak.

MİSYONUMUZ:

Evrensel bir turizm anlayışı ve kaliteli hizmetle misafir memnuniyetini sağlarken Marmaris ve ülke turizmine de katkıda bulunmak.

DEĞERLERİMİZ:

Dürüstlük: Dahili ve harici olarak uygulanan politikaların bütünlüğünden asla ödün vermemek ve etik kurallara uymak.

İnsana ve Fikirlere saygı: Çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve müşterilerimize değer vermek, fikirleri dinlemek ve çalışanlara karşı eşit davranmak.

Girişimcilik: Bugünü doğru değerlendirerek, yeniliklerle yarını planlamak ve daha iyisini yapmak için çaba göstermek.

Azimli olmak: Çalışkan olmak, görev ve sorumlulukları tutku ile yapmak.

Eğitim: Tüm gelişmeleri takip ederek çağa ayak uydurmak.

Çevreye saygılı olmak: Çalışma koşullarını ve ürünlerini doğaya ve çevreye zarar vermeyecek şekilde kullanmak, çalışanlarımızda farkındalık yaratmak ve onları bilinçlendirmek.

İLKELERİMİZ

Turizm sektörünün temelleri doğal, tarihi ve kültürel kaynaklara bağlıdır. Bu nedenle doğal, kültürel ve tarihi kaynaklarımızı korumak, çalışanlarımızın ve bölge halkının yararına çalışmak en temel ilkemizdir. Kayamaris Hotel her sürecinde sürdürülebilir turizm, sürdürülebilir kalkınma ve çevre koruma anlayışını esas almaktadır. Tüm bu süreçlerde;

- Uluslararası yasa ve yönetmeliklere, çevre yasalarına ve kamu otoriteleri tarafından tanınan diğer yükümlülöklere uymayı,
- Gerektiğinde ilgili taraflarla iletişim kurmak ve bilgi alışverişinde bulunmak.
- Kamu ve özel kuruluşların çevresel faaliyetlerini desteklemeyi ve bunlara katılmayı,
- Doğal kaynakları korumayı ve mümkün olduğu kadar verimli kullanmayı,
- Atıkları mümkün olan tüm alanlarda kaynağında en aza indirmeyi ve kirlenmeyi önleyerek geri dönüştürebilmeyi,
- Çevre dostu ürünler kullanmayı,
- Tedarik aşamalarında sürdürülebilirliği sağlamayı ve adil bir ticaret sistemini hayata geçirmeyi,
- Yerel tedarikçilere ve iş ortaklarımıza öncelik vermeyi,
- Otel bünyesinde oluşan tüm atıkları kaynağının özelliklerine göre ayırma, toplama, geçici olarak depolama, geri kazandırma, taşıma ve yok etme işlemlerini yönetmeyi,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkiyi en aza indirmek ve kirliliğı önlemek için her türlü izleme, ölçüm, analiz ve kontrolü sağlamayı,
- Enerji verimli makine ve ekipman kullanmayı ve mümkün olduğunca enerji tüketimini azaltmayı,
- Otelimizdeki tüm çalışanlara görsel ve uygulamalı çevre eğitimi vererek onlar ve tedarikçilerimiz arasında çevresel sorumluluk bilincini artırmayı,
- Kişisel gelişimimizi, becerilerimizi, deneyim ve bilgimizi sürekli geliştirmek için tüm çalışanlarımızla eğitimler yapmayı,
- İşe alım sürecinde her türlü eşitliğin sağlanması (yaş, ırk, cinsiyet, din, engellilik, sosyo-ekonomik durum vb.) ve çalışma standartlarının iyileştirilmesi konularına özen göstermeyi,
- Tüm çalışanlarımıza eşit, standart ve güvenli koşullarda çalışma fırsatı vermeyi,
- Çalışanlarımızın karşılaşabilecekleri tehlike ve riskleri önceden belirleyerek iş kazalarını ve olası meslek hastalıklarını önlemeyi,
- İşyerindeki refahın iyileştirilmesi için çalışanlarımızdan geri bildirim toplanması,
- Bölgemizin gelişmesine ve ilerlemesine fayda sağlayabilecek her türlü girişimi desteklemeyi,

- Marmaris’de bulunan tarihi ve kültürel değerleri korumayı, tanıtmayı ve saygı göstermeyi,
- Kültürel miraslarımızın gelecek nesillerimize güçlendirilerek taşınmasına çaba göstermeyi,
- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayan yenilikçi teknolojiler kullanmayı ve bu teknolojileri geliştirebilmek için fırsat yaratmayı,
- Misafirlerimize ülkemize has, geleneksel ve yöresel lezzetleri tanıtmayı,
- Tesis dışı seyahatlerine çevremizi nasıl korumamız gerektiğini ve bu konuda sorumlu davranmaları konusunda rehberlik etmeyi,
- Sürdürülebilir kalkınma bakış açısını kurumumuzun kültürüne yerleştirmeyi, çalışanlar ve paydaşlarımızı da bu alanda bilinçlendirmeyi,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini ölçmeyi, değerlendirmeyi ve olumsuzlukları azaltmak için iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmeyi,

hedef belirler ve onlar için çalışırız.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik Raporu Kapsamında bu raporun temel performans verileri, en az bir yaz sezonu faaliyet gösteren Hotel Kayamaris 'in 2023 yılı verilerini içermektedir.

Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için; info@hotelkayamaris.com

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



Marmaris'e Hoşgeldiniz

HOTEL KAYAMARİS

Kayamaris Hotel & Spa, 1995 yılından beri Marmaris'te tüm tatil severlere hizmet vermek üzere açılmıştır. (Otelimize 2015 yılında tamamen renovasyon çalışması yapılmıştır.) Hem şehir merkezine yakın oluşu, yakın olmasıyla beraber de gürültüden ve sesten uzak oluşuyla hem çocuklu ailelere hem de çiftlere sakin ve huzurlu bir tatil imkânı sunmaktadır. Denize 30 m yürüme mesafesinde yer alan otelin, sahilde kendine ait özel plajı da bulunmaktadır. Şehir merkezine 2 km uzaklıkta ve alışveriş merkezlerine yürüme mesafesindedir.

Kayamaris Hotel'de toplam 117 oda vardır. Standart oda, standart deniz manzaralı oda, üç kişilik oda ve aile odası olmak üzere 4 farklı oda tipimiz mevcuttur. Odalarımızın tamamında ücretsiz internet erişimi mevcuttur.



KAYAMARİS HOTEL HAKKINDA

Otel Adı : Kayamaris Hotel

Kategorisi : 4 Yıldızlı Otel

Konsept : Her şey Dahil

Konumu : Siteler Mah. 256 Sok. No:4 Marmaris / Muğla – Türkiye

Telefon : +90 (252) 417 76 95 **GSM:** +90 542 480 82 48

Web Sitesi : <http://www.hotelkayamaris.com/> **E- Mail** : info@hotelkayamaris.com

Evcil Hayvan : Maalesef evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Internet : Tüm genel alanlar ve odalarda ücretsiz

Diller : Türkçe – İngilizce

Sahil : Özel Plaj (35-40 şezlonglu)

Havuz : Açık Havuz (200 m² – ısıtmasız, tatlı su)

Koordinatlar : Enlem 36.838548 **Boylam** 28.2490464

HERŞEY DAHİL PROGRAMIMIZ:

KAHVALTI 07:30-10:00

ÖĞLE YEMEĞİ 12:30-14:00

SNACK BÜFESİ 15:00-17:00

ÇAY SAATİ 17:00-18:00

AKŞAM YEMEĞİ 19:00-21:00

HAVUZ BAR 10:00-23:00

İçecekler: 10:00-23:00 saatleri arasında self servis

Alkollü ve alkolsüz yerli ve bazı yabancı içecekler: çay, filtre kahve, bardakta şarap (kırmızı, beyaz, rose), bira, votka, cin, rakı, likör, brendi, gibi içecekler her şey dahil sistemimiz içerisinde.

Taze sıkılmış portakal ve diğer meyve suları, alkollü ve alkolsüz ithal içecekler, Türk kahvesi ve dondurma her şey dahil sistemimize dahil değildir, bu hizmetlerden ücretlerini ödemek suretiyle sipariş edebilirsiniz.

3. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ENERJİ DOSTU ALTYAPIMIZ

Odalarda akıllı sensor sistemi (Energy saver) bulunmaktadır.

Otel genelinde aydınlatmaların %70'ı LED aydınlatmadır.

Genel alanlarımızda ve personel yatakhanelerinde sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Dış mekân aydınlatmalarının büyük bir kısmı zaman ayarlıdır.

Otelimizdeki klimaların tamamı 2023 sezon sonunda yenilenmiştir. Yüksek seviyede enerji verimliliği sağlamaktadır.

Odalardaki televizyonların tamamı 2023 sezon sonunda yenilenmiştir. Enerji verimliliği yüksek ürünler tercih edilmiştir.



Su ısıtmada güneş kolektörleriyle beraber ısı pompası da kullanılmaktadır. Toplamda 44 adet güneş kolektörümüz mevcuttur.

SU TASARRUFU

Banyo bataryalarında, lavabo bataryalarında, klozet rezervuarlarında debi ayarı yapılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Duş ve musluk bataryaları debileri düzenli olarak kontrol edilmektedir. Tüm musluk uçlarında perlatör mevcuttur.

Sulama Sistemleri

Otomasyon ve damlama sulama sistemine geçilmesi ile sulama sürelerinin sistemsal takip edilmesi , minimum sürelerde sulama yapılarak su tasarrufu ve verimliliği sağlanmıştır.



Oda içi Bilgilendirme yazıları

Kapıların arkalarına “Lütfen suyumuzu israf etmeyelim” yazısı asılmaktadır.

Nevresim takımlarını misafirlerimizin talepleri doğrultusunda değiştirmemiz için her girişte yataklara bırakılan “Çevreyi korumak için bize yardım ediniz ! ” yazısı bulunmaktadır.

Havlu kullanılması ve değişimleriyle ilgili önerilerimiz de yazılı olarak her girişte odaya bırakılmaktadır.

ATIK AZALTMA

Polikarbon bardak kullanımını her geçen sene arttırmaktayız.

♻️ GERİ DÖNÜŞÜM

Tesisimizdeki genel alanların tamamında özel geri dönüşüm kutuları bulunmaktadır.



4. Personel ve Çalışma Hayatı

ÇALIŞANLARIMIZA VERDİĞİMİZ ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

Personellere ve misafirlere enerji kullanımı azaltmak için farkındalık amaçlı panolarda bilgilendirmeler mevcuttur. Güncel çevre bilgilendirmeleri pano üzerinden yapılmaktadır.

- Sürdürülebilir Çevre Panosu
- Eğitim Kayıtları

EĞİTİMLER

- Sürdürülebilirlik Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- İş Güvenliği Eğitimi
- Yangın Güvenliği Tatbikatı ve Eğitimi
- Genel Hijyen ve Gıda Güvenliği
- Enerji Tasarrufu Eğitimi
- Atık Ayrışımı

Çalışanlarımızın çoğu ikişer kişilik, merkezi soğutmalı odalarda kalmaktadır. Ayrıca dörder kişilik odalarımız da mevcuttur. Lojmanımız 22 kişiliktir.

SATIN ALMA

Yiyecek ve içecek ürünlerini satın alırken ambalaj malzemelerinin geri dönüştürülebilirliğine önem verilmektedir.

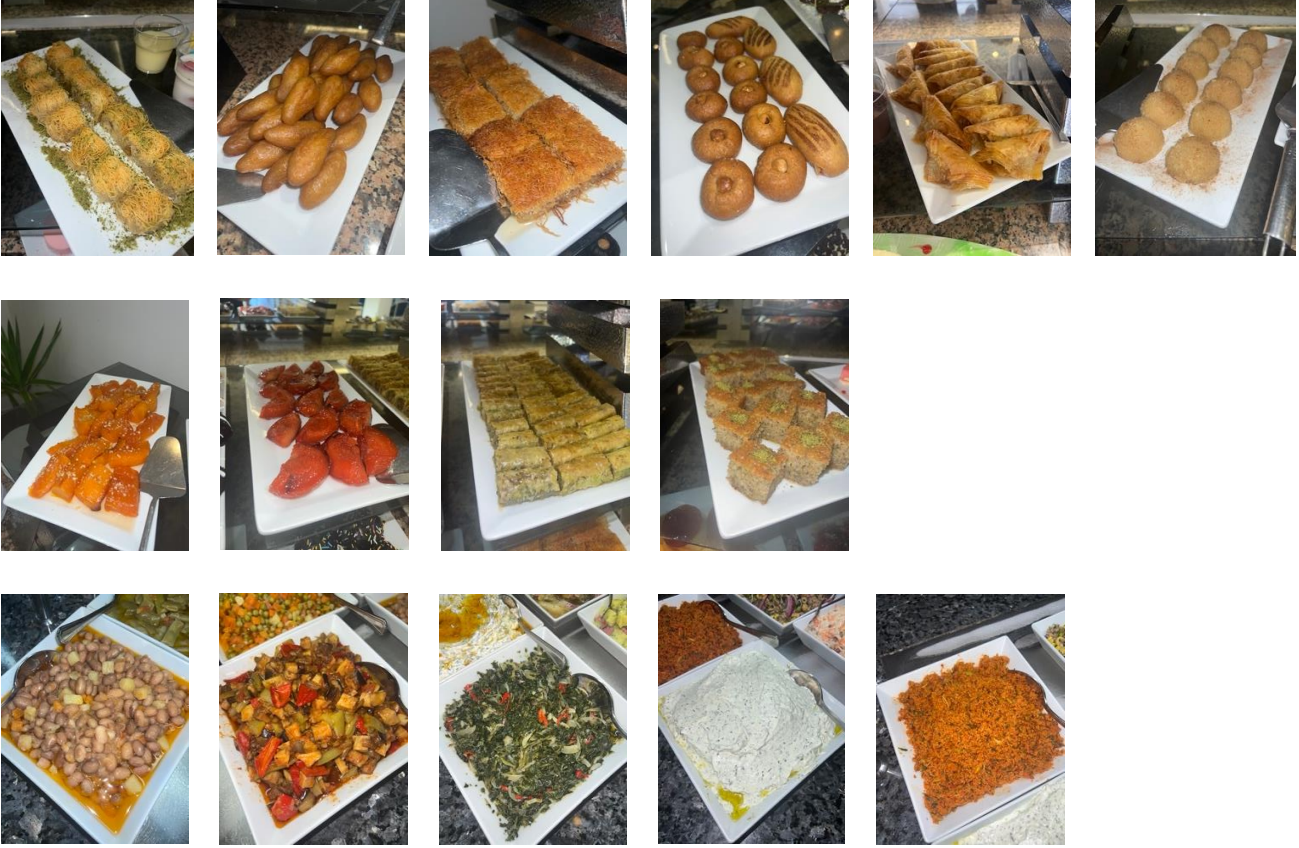
ISO 9001 ve ISO 14001 çevre yönetimi sertifikasına veya uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalara sahip tedarikçiler tercih edilmektedir.

	T.C. MUĞLA VALİLİĞİ Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü	
Belge No: TS/48/B2/9/108	SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)	Tarih: 24/12/2020
Adı : KAYA TURİZM VE OTELÇİLİK A.Ş. / KAYAMARIS OTEL		
Adresi : MUĞLA, SİTELER Mahallesi, 256 SOKAK, No: 4-, MARMARİS, Türkiye		
Vergi No : 5350044987		
12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi 'ni almaya hak kazanmıştır.		
Belge Son Geçerlilik Tarihi: 24/12/2025		 e-imzalıdır Ömür ÖZDİL Çevre ve Şehircilik İl Müdürü
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Belge Doğrulama Adresi: https://www.muhur.gov.tr/veree-ve-sahiplik-belge-doğrulama-kodu : J0GJ3R3A		



5. Kültürel Çalışmalar

Büfemizde her zaman geleneksel Türk yemeklerine, mezelerine ve tatlılarına yer verilmektedir.



Otelimizde geleneksel Türk halılarının sergilendiği bir köşe mevcuttur.

Geleneksel Türk hamamımız mevcuttur.





2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI